

PAUTAS PARA LAS ENTREVISTAS SOBRE EL SITIO WEB DE EUROPASS+

Rápida presentación del proyecto (extrayendo el contenido del folleto o mediante transmisión directa del mismo): *dependiendo del modo en que se contacte a los sujetos potenciales del test (mailing de gran tamaño o transmisión directa a un grupo de “usuarios” potenciales identificados durante una reunión organizada al efecto).*

El Proceso de Copenhague y la promoción del aprendizaje permanente han generado un interés, a escala europea, por la transparencia del resultado del aprendizaje. En el proyecto Europass+, expertos en educación de siete países europeos están desarrollando un instrumento online de apoyo a los jóvenes en relación con la documentación informal de las competencias adquiridas.

El concepto del marco Europass introducido en 2005 permite a los ciudadanos europeos lograr la transparencia de sus cualificaciones y competencias en toda Europa. El principal instrumento para lograr este fin es el curriculum vitae (CV) de Europass, que puede unirse a otros documentos de Europass como el Pasaporte de Lenguas, el Documento de Movilidad, el Suplemento de Diploma y el Suplemento de Certificado. Para los jóvenes que tienen la oportunidad de tomar parte en una experiencia de movilidad en otro sistema educativo durante su educación y formación, es importante contar con documentación precisa de sus competencias, incluyendo las adquiridas informalmente.

Los usuarios del Pasaporte de Lenguas Europass reciben asistencia ejemplar para la auto evaluación de su nivel de competencia lingüística. Por contraste, los jóvenes suelen contar con muy poco apoyo a la hora de documentar el resultado de su aprendizaje informal en su CV Europass. Esto es tanto más lamentable porque los países europeos están todavía lejos de fijar una lengua común para los aspectos relativos a la orientación en materia de resultados. Los jóvenes, en particular, suelen desconocer la magnitud de las competencias obtenidas fuera de los programas educativos formales y, por lo tanto, la importancia de esta información adicional que complementa a las referencias y certificados.

Europass+ pretende ayudar a los jóvenes a la hora de tomar conciencia de sus propias competencias y, por lo tanto, de acuerdo con un objetivo estratégico de la política europea sobre educación y formación profesional, contribuye a conseguir que los logros del aprendizaje queden claros, independientemente del lugar y el modo de adquisición.

El principal objetivo de Europass+ es permitir a los jóvenes usuarios registrar las competencias adquiridas informalmente por escrito o de una forma que pueda ser comprendida en toda Europa, de manera exhaustiva, rápida e independiente. Se está desarrollando un instrumento de apoyo que:

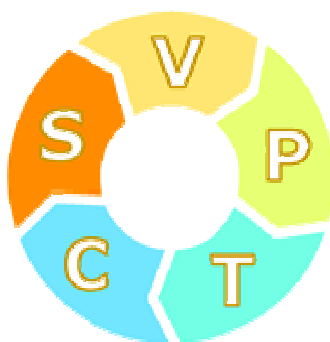
- pueda ser incluido en un amplio sistema de apoyo online para el CV Europass y/o puesto a disposición en plataformas nacionales,
- permita una documentación significativamente más exhaustiva de las competencias informalmente adquiridas a través de adecuadas subcategorías, ejemplos y sugerencias,
- describa estas competencias en relación con los niveles del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF) y
- sea también adecuada para personas que no tengan conocimientos informáticos particularmente profusos.

Explotar las experiencias europeas

Europass+ está siendo desarrollado a través de la colaboración transnacional entre expertos en formación profesional de Alemania, Inglaterra, Francia, Noruega, Polonia, España y Suiza, que están utilizando sus experiencias anteriores con pasaportes de competencias e instrumentos de transparencia europeos para desarrollar este nuevo instrumento.

Rápido análisis de la forma de evaluar un sitio web

Al examinar un sitio web, el objetivo es “evaluar” los 5 criterios clave descritos a continuación.



V isibilidad	>>> Facilidad de acceso de los usuarios potenciales <i>¡Estar “arriba” en las clasificaciones de búsqueda!</i>
P ercepción	>>> Facilidad de uso y buena percepción por parte de los usuarios <i>Convertirse en referencia dentro del campo</i>
T écnica	>>> Funcionamiento correcto <i>Ser interactivo</i>
C ontenido	>>> Información de calidad <i>Contar con información actualizada</i>
S ervicios	>>> Capacidad para proponer o generar un servicio realista y de calidad <i>Ofrecer apoyo adicional o transferir a otra red</i>

Definición de “competencias informales”

COMPETENCIAS FORMALES: Competencias identificadas a través de un contexto específico otorgadas o validadas por un diploma o certificado reconocido.

COMPETENCIAS NO FORMALES: Competencias identificadas a través de un contexto específico que NO conduce a un diploma o certificado reconocido; por ejemplo, la asistencia a un programa de formación corto.

COMPETENCIAS INFORMALES: Competencias identificadas en cualquier contexto, hayan sido adquiridas en el lugar de trabajo o a través de la experiencia personal.

Objetivos de la fase previa de pruebas de EUROPASS+

El objetivo de esta fase previa de pruebas es utilizar las opiniones de los usuarios potenciales sobre la usabilidad y relevancia de la herramienta interactiva que está siendo actualmente desarrollada por todos los socios del proyecto Europass+, encaminada a ayudar a los jóvenes a documentar sus competencias adquiridas informalmente.

Para lograr este objetivo, todos los países socios deberán recoger:

Para el Reino Unido, Alemania, Polonia y Francia: 10 cuestionarios para jóvenes y 10 cuestionarios para formadores.

Para España y Noruega: 5 cuestionarios para jóvenes y 5 cuestionarios para formadores.

La ayuda de los formadores y personas en formación, como fuentes de información realista y de calidad sobre la herramienta, es vital para que la versión definitiva de la misma satisfaga sus objetivos.

Gracias por anticipado por detenerse a observar el sitio web y contestar al cuestionario que se adjunta. Garantizamos la más absoluta confidencialidad. Todos los datos serán tratados de forma anónima y solamente serán empleados para este elemento de investigación de nuestro trabajo.

Requisitos previos de la fase de pruebas

Antes de rellenar estos cuestionarios, compruebe que:

- se ha ofrecido a los jóvenes una explicación y presentación del proyecto por lo que respecta a los objetivos de esta fase de pruebas;
- las personas que responden a los cuestionarios indican si son adultos jóvenes o formadores;
- los participantes han probado el sitio web y navegado por el mismo;
- los participantes han completado total o parcialmente un CV Europass, especialmente la parte dirigida a la creación de esta herramienta.

Formato del cuestionario

Este cuestionario está compuesto de 3 partes principales:

- Datos de la persona que responde a las preguntas.
- **>>> SU PERFIL - USTED**
- 10 preguntas relativas a la construcción del sitio web.
>>> TEMAS GENERALES – NAVEGACIÓN EN LA WEB
- 14 preguntas sobre el sitio web en relación con los objetivos del proyecto Europass+.
>>> TEMAS DE EUROPASS+ CONTENIDO DE LA WEB

SU PERFIL – Usted

1. Usted es:

Formador/Tutor

Persona en formación

Nombre :	Nombre :
Datos personales Organización: Dirección: Teléfono: Email:	Datos personales Organización: Dirección: Teléfono: Email:
Empleo actual:	Empleo o campo de actividad:
¿Por qué está rellenando este cuestionario? (opcional):	Edad y nivel de cualificación:

2. Antes de participar en esta investigación, ¿había oído hablar de las herramientas de Europass?

Sí

No

En caso afirmativo, ¿de cuáles?

.....

3. ¿Cómo probó esta herramienta?

Por su cuenta

En un grupo con un formador

4. (Para los formadores) ¿Ha ayudado alguna vez a jóvenes a rellenar este tipo de CV?

Sí

No

Comentarios (p.e. resultados, problemas, etc.):

.....

5. (Para los jóvenes) ¿Ha rellenado alguna vez este tipo de CV?

Sí

No

Comentarios:

.....

TEMAS GENERALES – Navegación en la web

1. Europass+ en los distintos motores de búsqueda; le resultó fácil encontrar el sitio web (por ejemplo, Google).

Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Comentarios:

.....

.....

2. Le resultó fácil iniciar la herramienta de Europass+ (proceso de registro).

Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Comentarios:

.....

.....

3. Le resultó fácil y cómodo navegar por la herramienta (botón de retroceso, primera página, página principal, parte inferior de la página).

Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Comentarios (p.e. problemas técnicos, saltos de pantalla, etc.):

.....

.....

4. Entendió todos los botones, iconos y enlaces.

Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Comentarios:

.....

.....

5. Cuando necesitó ayuda para completar su CV, encontró útiles los botones de ayuda.

Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Comentarios:

.....
.....

6. La navegación *paso a paso* de la herramienta es lógica.

Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Comentarios:

.....

.....

7. La navegación es *suficientemente rápida*; por ejemplo, la velocidad de descarga.

Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Comentarios:

.....

.....

8. En su opinión, ¿qué botones y vínculos no funcionaron adecuadamente y por qué?.

Comentarios:

.....

.....

9. ¿Cuáles son sus sugerencias para conseguir que los gráficos y colores de la web sean más atractivos para los jóvenes y empresas?

Comentarios:

.....

.....

10. De la lista de criterios que figuran a continuación, indique cuál ha valorado más al utilizar el sitio Web y por qué.

- Amigable
- Legible
- Serio
- Interesante
- Innovador
- Interactivo
- Dinámico
- Otros

.....
.....
.....

Comentarios:

.....
.....

TEMAS DE EUROPASS – Contenido de la web

1. La herramienta le ha ayudado a mejorar su Curriculum Vitae.

Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Por favor, razone su respuesta.

Comentarios:

.....

.....

2. ¿Los ejemplos le resultaron útiles? ¿Por qué?

Sí No

Comentarios:

.....

.....

3. La clasificación y explicación de los 3 niveles le resultó fácil de entender.

Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

¿Por qué?

Comentarios:

.....

.....

4. Entendió la lista de comprobación de indicadores (checklist).

Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Comentarios:

.....

.....

5. ¿Cómo de útil le resultó la Visita Guiada a la hora de rellenar sus capacidades personales?

Comentarios:

.....

.....

6. Indique el nivel de conocimientos informáticos que, en su opinión, debe tener el usuario para poder emplear el sitio.

Nivel alto Nivel medio Nivel bajo Sin conocimientos

Comentarios:

.....

.....

7. Esta herramienta online permitirá a los jóvenes entender y usar las herramientas de Europass.

Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Comentarios:

.....

.....

8. En lo que le concierne, esta herramienta online le ayudará a REFLEXIONAR sobre sus competencias y a registrar el estado actual de sus competencias.

Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Comentarios (por favor, detalle por qué):

.....

.....

9. ¿A quién le recomendaría usar esta herramienta?

- Amigos
- Familiares
- Estudiantes
- Empleados
- Orientadores profesionales
- Formadores
- Escuelas y Colegios
- Otros

10. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar el sitio web y esta herramienta online?

Comentarios:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¡Gracias por su aportación!

F. Javier Vargas García
Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo
C/ Arturo Soria, 126-128, 28043 Madrid
Tel.: +34 91 722 89 72
Fax: +34 91 722 00 06
E-Mail: fjvargas@fundaciontripartita.org