

## GUIDE POUR LA CONDUITE DES PRE-TESTS DU SITE INTERNET EUROPASS+

### Objectifs de cette phase de pré-test de l'outil EUROPASS+

L'objectif de cette phase de pré-test est de recueillir les opinions d'utilisateurs potentiels sur l'utilité et la pertinence de cet outil interactif, actuellement en construction par tous les partenaires du projet Europass+ qui vise à aider les jeunes à renseigner dans un CV les compétences acquises de manière informelle.

Pour atteindre notre objectif, tous les pays du projet Europass+ recueilleront au moins :

*Pour le Royaume-Uni, l'Allemagne, la Pologne, et la France* : 10 questionnaires de la part de jeunes et 10 questionnaires complétés par des formateurs

*Pour l'Espagne et la Norvège* : 5 questionnaires de la part de jeunes et 5 questionnaires complétés par des formateurs

L'aide des stagiaires et des formateurs nous est indispensable pour rendre cet outil réaliste et de qualité, ceci afin que cet outil remplisse les objectifs préalablement définis.

Nous vous remercions par avance de prendre le temps de naviguer sur le site Internet et de répondre aux diverses questions ci-après. Nous vous garantissons toute confidentialité. Toutes les données seront traitées anonymement et exploitées exclusivement pour le travail de recherche des partenaires européens.

### Pré-requis de cette phase de test

Avant de remplir ces questionnaires, assurez-vous que :

- la personne répondant à ce questionnaire a bien indiqué si elle est un jeune ou un formateur
- les personnes concernées ont préalablement testé et navigué sur le site Internet
- ces mêmes personnes ont partiellement ou totalement complété un CV Europass CV, en particulier la partie relative à l'outil d'aide en ligne

### Format du questionnaire

Ce questionnaire est composé de 3 parties :

- Des informations sur la personne complétant ce questionnaire

#### >>> **VOTRE PROFILE – VOUS**

- 9 questions concernant la construction du Site Internet

#### >>> **GENERALITES – NAVIGATION INTERNET**

- 10 questions concernant le contenu du site en rapport avec les objectifs du projet Europass+

#### >>> **EUROPASS+ - LE CONTENU DU SITE**

**VOTRE PROFILE – Vous**

**1. Etes-vous un :**

FORMATEUR

STAGIAIRE / ETUDIANT

Votre nom :	Votre nom :
<b>Vos données personnelles</b> Organisation : Adresse : Téléphone : Adresse mail :	<b>Vos données personnelles</b> Organisation : Adresse : Téléphone : Adresse mail :
Emploi actuel :	Votre métier et secteur d'activité :
Pourquoi remplissez-vous ce questionnaire ? (optionnel):	Votre âge et niveau de qualification:

**2. Avant d'être impliqué dans ce test, aviez-vous déjà entendu parler des outils Europass ?**

Oui

Non

Si oui, lesquels ? .....

**3. Comment avez-vous testé cet outil ?**

Seul

Dans un groupe avec un formateur

**4. (Pour les formateurs) Avez-vous déjà aidé des jeunes à compléter ce type de CV ?**

Oui

Non

Commentaires .....

**5. (Pour les jeunes) Avez-vous déjà complété ce type de CV ?**

Oui

Non

Commentaires (utilité, efficacité,...) .....

**GENERALITES – Navigation Internet**

**1. A-t-il été facile d'accéder au site (position sur les moteurs de recherche du type Google) ?**

Tout à fait d'accord       D'accord       Pas d'accord       Pas d'accord du tout

Commentaires : .....

.....

.....

**2. A-t-il été facile de commencer l'outil Europass (processus d'enregistrement) ?**

Tout à fait d'accord       D'accord       Pas d'accord       Pas d'accord du tout

Commentaires (durée, mots explicites,...): .....

.....

.....

**3. A-t-il été facile et pratique de naviguer à travers l'outil (bouton retour, flèches de direction,...) ?**

Tout à fait d'accord       D'accord       Pas d'accord       Pas d'accord du tout

Commentaires (problèmes techniques, navigation,...) : .....

.....

.....

**4. Avez-vous compris tous les boutons, icônes et liens ?**

Tout à fait d'accord       D'accord       Pas d'accord       Pas d'accord du tout

Commentaires : .....

.....

.....

**5. Quand vous aviez besoin d'aide pour compléter votre CV, les boutons « aide » étaient utiles ?**

Tout à fait d'accord       D'accord       Pas d'accord       Pas d'accord du tout

Commentaires : .....

.....

.....

**6. La navigation étape par étape est-elle logique ?**

Tout à fait d'accord       D'accord       Pas d'accord       Pas d'accord du tout

Commentaires : .....  
.....  
.....

**7. L'outil est-il rapide par exemple pour les téléchargements ?**

Tout à fait d'accord       D'accord       Pas d'accord       Pas d'accord du tout

Commentaires : .....  
.....  
.....

**8. A votre avis, quels boutons ne fonctionnaient pas correctement et pourquoi ?**

Commentaires : .....  
.....  
.....

**9. Que suggèreriez-vous concernant le graphisme et les couleurs pour qu'elles soient attractives pour notre public cible « jeunes » et « entrepreneurs » ?**

Commentaires : .....  
.....  
.....

**10. Parmi les critères suivants, indiquez en 3 qui vous semble correspondre parfaitement à votre définition du site Internet ?**

- |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sympathique | <input type="checkbox"/> Lisible     |
| <input type="checkbox"/> Sérieux     | <input type="checkbox"/> Intéressant |
| <input type="checkbox"/> Innovant    | <input type="checkbox"/> Interactif  |
| <input type="checkbox"/> Dynamique   | <input type="checkbox"/> Autre ..... |

Commentaires : .....  
.....  
.....

**EUROPASS+ - Contenu du Site Internet**

**1. Pensez-vous que votre CV a été amélioré grâce à l'aide de l'outil ?**

Tout à fait d'accord       D'accord       Pas d'accord       Pas d'accord du tout

*Merci de justifier votre réponse*

Commentaires : .....  
.....  
.....

**2. Avez-vous trouvé les exemples utiles et pourquoi ?**

Oui       Non

Commentaires : .....  
.....  
.....

**3. Avez-vous trouvé l'explication et le classement en 3 niveaux faciles à comprendre ?**

Tout à fait d'accord       D'accord       Pas d'accord       Pas d'accord du tout

*Pourquoi ?*

Commentaires : .....  
.....  
.....

**4. Les diverses listes étaient faciles à comprendre ?**

Tout à fait d'accord       D'accord       Pas d'accord       Pas d'accord du tout

Commentaires : .....  
.....  
.....

**5. De quelle manière avez-vous trouvé l’animation “Visite guidée” (Guided tour) utile quand vous avez commencé à remplir Vos compétences personnelles ?**

Commentaires (par exemple en suggérant des évaluations de compétences, en formalisant des contenus,...):

.....  
.....

**6. Selon vous, quel niveau de compétence ou maîtrise de l’informatique doit avoir une personne pour utiliser ce site?**

- Hautement qualifié  Moyennement qualifié  Faiblement qualifié  Pas qualifié

Commentaires : .....

.....  
.....

**7. A votre avis, cet outil en ligne permet-il de comprendre et d’utiliser les outils Europass ?**

- Tout à fait d’accord  D’accord  Pas d’accord  Pas d’accord du tout

Commentaires : .....

.....  
.....

**8. En ce qui vous concerne, cet outil en ligne vous aidera t’il à REFLECHIR SEUL sur vos compétences ?**

- Tout à fait d’accord  D’accord  Pas d’accord  Pas d’accord du tout

Commentaires : .....

.....  
.....

**9. A qui recommanderiez-vous cet outil ?**

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Amis               | <input type="checkbox"/> Famille    |
| <input type="checkbox"/> Etudiants          | <input type="checkbox"/> Salariés   |
| <input type="checkbox"/> Conseillers emploi | <input type="checkbox"/> Formateurs |
| <input type="checkbox"/> Ecoles             | <input type="checkbox"/> Autre..... |

**10. Que suggéreriez-vous pour améliorer ce site Internet et cet outil d'aide en ligne ?**

Commentaires : .....

.....

.....

.....

.....

.....

**Merci pour votre contribution !**

**Merci de retourner ce questionnaire à :**

**Valérie BRENOT**  
**MEDEF Franche-Comté**  
**191 Rue de Belfort – BP 80969**  
**25022 BESANCON Cedex**  
**FRANCE**

[formation@medef-franche-comte.com](mailto:formation@medef-franche-comte.com)