

## INTERVJUGUIDE FOR TESTING AV VERKTØYET EUROPASS+

### Dokumentasjon av kompetanse via Europass CV – nettbasert hjelpeverktøy for ungdom

**Københavnprosessen og fokuset på livslang læring har ført til en økende interesse i Europa for synliggjøring av læringsutbytte på tvers av landegrensene. I prosjektet europass+ utvikler utdanningseksperter fra sju europeiske land et nettbasert verktøy som skal hjelpe lærlinger med å dokumentere uformell kompetanse.**

Europass-systemet, som ble introdusert i 2005, gjør det mulig for europeere å synliggjøre sine kvalifikasjoner og kompetanse på tvers av nasjonale skillelinjer. Det viktigste dokumentet i systemet er Europass curriculum vitae (Europass CV), som kan kompletteres med andre Europass dokumenter som Språkpass, Mobilitet, Europass fagbeskrivelse og Europass vitnemålstillegg.

Europass-systemet legger til rette for at unge mennesker som deltar i et mobilitetsprogram i løpet av sin studietid, får mulighet til å dokumentere kompetansen sin. Dette gjelder også uformelle arbeidserfaringer. Mange unge mennesker har ikke kjennskap til at en stor del av kompetansen deres er utviklet utenfor skolesystemet, og at det kan være nødvendig å legge ved informasjon om slik kompetanse i tillegg til attester og dokumentasjon på fullførte kurs.

europass+ ønsker å hjelpe ungdom til å få oversikt over sin egen kompetanse. Et ledd i europeisk strategisk politikk rundt yrkesutdanning og praksis er å bidra til å synliggjøre læringsutbytte, uansett hvor og hvordan kompetansen ble utviklet.

### Prosjektet europass+

europass+ er et hjelpemiddel for ungdom som på en rask, tydelig og selvforklarende måte bidrar til at de dokumenterer uformell kompetanse i en form som kan bli forstått over hele Europa. Det blir utviklet et hjelpeverktøy som

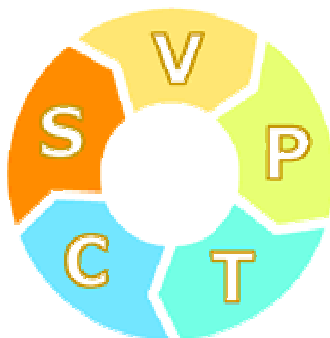
- kan inkluderes i et utvidet nettbasert hjelpesystem for Europass CV og/eller kan bli gjort tilgjengelig på nasjonale nettsteder,
- sikrer betydelig bedre dokumentasjon av uformell læring, gjennom passende underkategoriseringer, eksempler og forslag,
- er tilrettelagt for personer uten avanserte IKT-kunnskaper

### Bygger på europeiske erfaringer

europass+ utvikles i et flernasjonalt partnerskap av eksperter innenfor dokumentasjon av kompetanse fra Tyskland, England, Frankrike, Norge, Polen, Spania og Sveits. De utvikler verktøyet med bakgrunn i allerede utviklede kompetansepass og andre europeiske kompetansekartleggingsverktøy.

### [Hvordan teste en web side:](#)

man kan teste en web side ved å evaluere den i forhold til de fem kriteriene som er listet opp under:



<b>V</b> isibility	<b>&gt;&gt;&gt; tilgjengelighet for potensielle brukere</b> <i>To be well 'Ranked'!</i>
<b>P</b> erception	<b>&gt;&gt;&gt; brukervennlighet</b> <i>To become a reference in the field</i>
<b>T</b> echnical	<b>&gt;&gt;&gt; teknisk tilrettelegging</b> <i>To be interactive</i>
<b>C</b> ontent	<b>&gt;&gt;&gt; evne til å levere og skape innhold av god kvalitet</b> <i>To have updated information</i>
<b>S</b> ervices	<b>&gt;&gt;&gt; evne til å tilby eller skape gode funksjoner på nettet</b> <i>To provide additional support or transfer to another network</i>

### Definisjoner, kompetanse

Formell kompetanse er kompetanse dokumentert gjennom vitnemål eller andre offisielle papirer fra offentlige skoler eller utdanningsinstitusjoner.

Uformell kompetanse er kunnskap og ferdigheter som er tilegnet i en opplærings situasjon der det ikke er utstedt offentlig dokumentasjon. Dette kan være kurs arrangert av skoler, institusjoner, studieforbund eller frivillige organisasjoner, eller organisert opplæring gjennom lønnet eller ulønnet arbeid. Uformell kompetanse kan være dokumentert.

Ikke-formell kompetanse er kunnskap og ferdigheter som for eksempel er tilegnet utenfor organisert opplæring som gjennom deltakelse i fritidsaktiviteter, frivillig arbeid, og gjennom lønnet og ulønnet arbeid. Ikke-formell kompetanse er i hovedregel ikke dokumentert.

## Målene med pre-testing av EUROPASS+

Målet med denne pre-testingen er å få et inntrykk av om dette verktøyet er brukevennlig og har en relevans i forhold til potensielle brukere. Dette verktøyet, som for øyeblikket er i utviklingsfasen som et ledd i Europass+ prosjektet, er ment å være et hjelpeverktøy for ungdom slik at disse kan dokumentere sin ikke-formelle og uformelle kompetanse.

For å nå målet må alle prosjektpartnerne utføre pre-tester:

Fra Storbritannia, Tyskland, Polen og Frankrike: 10 besvarelser fra ungdom og 10 fra lærere/instruktører

Fra Spania og Norge: 5 besvarelser fra ungdom og 5 fra lærere/instruktører

Innspillene fra ungdommene og lærerene/instruktørene vil være til hjelp for å gi realistisk feedback på hvorvidt verktøyet fungerer. Innspillene vil være til hjelp for kvalitetsikring slik at siste versjon av verktøyet blir brukervennlig.

Takk til deg som bidrar ved at du bruker av din tid på å gå gjennom websiden og besvarer de vedlagte spørsmålene. Alle svar vil bli behandlet konfidensielt.

## Forutsetninger for gjennomføring av testingen:

Før spørsmålene besvares må følgende være avklart:

- at ungdommene som besvarer spørsmålene har fått en forklaring på hensikten med og målet med dette spørreskjema
- at de som besvarer angir sin rolle (ungdom eller instruktør)
- at alle som svarer på spørsmålene har vært gjennom alle elementene på hjemmesiden
- at alle som besvarer har fylt ut sin Europass CV, spesielt i forhold til delen som er relevant for dette verktøyet

## Beskrivelse av spørreskjemaet:

Dette spørreskjema består av tre hoveddeler:

- personlige opplysninger
- **>>> DIN PROFIL**
- 10 spørsmål knyttet til hjemmesidens oppbygging
- **>>> GENERELLE SPØRSMÅL- WEB NAVIGERING**
- 14 spørsmål knyttet til innholdet på hjemmesiden og hvorvidt verktøyet egner seg for å nå målene i europass+ prosjektet
- **>>> EUROPASS+ SPØRSMÅL – INNHOLD WEB**

**DIN PROFIL**

1. Jeg er  Instruktør

Ungdom

Navn :	Navn :
<b>Personlige opplysninger:</b> Organisasjon : Adresse : Telefon : E-postadresse :	<b>Personlige opplysninger:</b> Organisasjon : Adresse : Telefon : E-postadresse :
Nåværende arbeidssted:	Arbeidsområde :
Hvorfor jeg besvarer spørreskjema:	Alder og utdanningsnivå:

**1. Hadde du hørt om Europass ordningene før du ble involvert i dette prosjektet?**

Ja

Nei

Hvis ja, hvilke av dokumentasjonsverktøyene kjente du til? .....

**2. Hvordan testet du Europass+ verktøyet?**

For meg selv

I en gruppe med instruktør

**3. (For instruktører) Har du noen gang hjulpet ungdom med å fylle ut sin CV?**

Ja

Nei

Kommentarer (resultater, utfordringer...) .....

**4. (For ungdom) Har du noen gang fylt ut din egen CV?**

Ja

Nei

Kommentarer (brukervennlighet, effektivitet) .....

**GENERELLE SPØRSMÅL - Web navigering**

**1. Det var enkelt å finne hjemmesiden. For eksempel ved å bruke en søkemotor.**

Helt enig       Enig       Uenig       Helt uenig

Kommentarer: .....

**2. Det var lett å registrere seg og starte verktøyet.**

Helt enig       Enig       Uenig       Helt uenig

Kommentarer: .....

.....

.....

**3. Det var lett og enkelt å navigere rundt i programmet (back button, front page, homepage, bottom) ?**

Helt enig       Enig       Uenig       Helt uenig

Kommentarer:.....

.....

**4. Det var lett å forstå alle ikonene, knappene og lenkene.**

Helt enig       Enig       Uenig       Helt uenig

Kommentarer:.....

**5. Når jeg trengte hjelp til å fylle inn min CV var hjelp-knappene var til god hjelp.**

Helt enig       Enig       Uenig       Helt uenig

Kommentarer:.....

.....

.....

**6. Trinn for trinn navigeringen var logisk.**

Helt enig       Enig       Uenig       Helt uenig

Kommentarer:.....

.....

**7. Å bevege seg rundt i programmet gikk fort nok, eks hastigheten på nedlastingen var god.**

- Helt enig       Enig       Uenig       Helt uenig

Kommentarer:.....  
.....  
.....

**8. Hvilke knapper og lenker fungerte dårlig?**

Kommentarer:.....

9. Hvilke endringer bør foretas mht lay out og grafikk for å gjøre verktøyet brukervennlig for unge mennesker?

Kommentarer:.....

**10. Under er det listet opp noen beskrivelser, velg tre av beskrivelsene som du mener passer best til verktøyet:**

- Vennlig  
 Forståelig  
 Seriøst  
 Interessant  
 Innovativt  
 Interaktivt  
 Dynamisk  
 Andre: .....
- .....

Kommentarer:.....

.....

**EUROPASS TOPICS - Web content**

.....  
**1|. Min CV har blitt bedre etter at jeg brukte verktøyet.**

Helt enig       Enig       Uenig       Helt uenig

Kommentarer:.....  
.....  
.....

**2. Fant du ekseplene nyttige?.**

Ja       Nei

Kan du forklare hvorfor?:.....

**3. Inndelingen i tre nivåer var enkel å forstå.**

Helt enig       Enig       Uenig       Helt uenig

Kommentarer om hvorfor: .....

**4. Sjekk-listene var enkle å forstå.**

Helt enig       Enig       Uenig       Helt uenig

Kommentarer:.....

**5. Beskriv om du synes guided tour var nyttig når du skulle fylle inn dine personlige egenskaper:**

.....

**6. Hvor gode IT-kunnskaper må man ha for å kunne bruke hjemmesiden?**

på et høyt nivå       på et middels nivå       på et lavt nivå       ingen kunnskaper nødv

Kommentarer:.....  
.....

**7. Dette verktøyet vil gjøre det lettere for ungdom å forstå og bruke andre Europass dokumentasjonsverktøy.**

Helt enig       Enig       Uenig       Helt uenig

Kommentarer:.....

**8. Verktøyet hjalp meg med å reflektere over, beskrive og vurdere min nåværende kompetanse.**

Helt enig       Enig       Uenig       Helt uenig

Kommentarer:.....

.....

.....

**9. Hvem vil du anbefale dette verktøyet til?**

- Venner
- Slektninger
- Studenter
- Arbeidstakere
- rådgivere hos NAV
- instruktører
- skoler
- andre: .....

.....

**10. Har du noen forslag til hvordan dette verktøyet og denne hjemmesiden kan bli bedre og mer brukervennlig?**

**Takk for nyttig hjelp!**